



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman No:	LKP
Yayın Tarihi:	21.02.2020
Revizyon Tarih/No:	-
Sayfa No:	1 / 2

### LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

- AKSÜS KİMYA VE ENTEGRA ATIK İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ Laboratuvarı, TS EN ISO/IEC 17025 standardına ve TURKAK Rehber ve Tebliğlerine uymayı, müşterilerin veya kuruluşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek deney hizmeti vermeyi,
- Deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen faktörlerin ortadan kaldırılması için Kalite Yönetim Sistemi içinde oluşturulan Kalite El kitabı, prosedürler, talimatlar ve diğer dokümanların ilgili tüm personel tarafından okunması, anlaşılması ve tüm uygulamalarında etkin şekilde kullanılmasını sağlamayı,
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayarak, Laboratuvarımızın saygınlığını ve itibarını korumak, müşteriye verilen hizmetlerin doğru ve hızlı yapmayı, müşterilerden gelen şikayet ve önerilerile ilgili değerlendirmeleri yapmayı,
- Laboratuvar deney hizmetlerini, iyi bir mesleki ve teknik uygulama yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası güncel standart metotların kullanımı ile zamanında doğru, güvenilir ve kaliteli olarak vermeyi,
- Kalite, planlama, işbirliği ve koordinasyon anlayışının geliştirilmesi ile verimliliği arttırmayı,
- Deney faaliyetleri kapsamında oluşabilecek risk ve fırsatların doğru bir şekilde değerlendirmeyi ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapmayı
- Hizmetin iyi mesleki uygulamalar sayesinde; doğru, tarafsız, çabuk ve güvenilir bir şekilde, müşterilerimizin tescilli haklarının ve bilgilerinin korunmasında tarafsızlık ve gizlilik ilkesi doğrultusunda ilk defada ve en kısa sürede verilmesini sağlamayı,
- Kalitenin ancak ekip çalışması ile sürdürülebileceğine inanarak, tüm çalışanların katılımı ve eğitimini sağlamayı,
- Kalite Sistemini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten uzak bulunarak hizmet vermeyi,
- Sürekli iyileştirme, düzeltici faaliyetlerin etkin şekilde yapılması için düzenli iç denetimler ve gözden geçirme çalışmalarını gerçekleştirerek müşteri taleplerinin de değerlendirilmesi ile

### HAZIRLAYAN ve ONAYLAYAN

Cem Murat ŞİRİN  
ŞİRKET MÜDÜRÜ

\*Kaşesiz ve imzasız kopyalar elektronik ortamdan alındığında kontrolsüz kopya olarak işlem görür.



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman No:	LKP
Yayın Tarihi:	21.02.2020
Revizyon Tarih/No:	-
Sayfa No:	2 / 2

sürekli hizmet kalitesini iyileştirmek, geliştirmek, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı,

- Ayrıca verilen hizmetler süresince; müşteri ve tedarikçilerle yapılan iletişimlerde insani ve ahlaki değerleri ön planda tutmayı ve bu politikaların personel tarafından da benimsenmesini sağlamayı Kalite Politikası olarak belirlemiştir

**HAZIRLAYAN ve ONAYLAYAN**

Cem Murat ŞİRİN  
ŞİRKET MÜDÜRÜ

\*Kaşesiz ve imzasız kopyalar elektronik ortamdan alındığında kontrolsüz kopya olarak işlem görür.